RAUL PEREZ FUNG

Hialeah, FL | raulcybersecurity@gmail.com | linkedin.com/in/raulpfung | github.com/raulperezfung | raulwebportfolio.vercel.app

Ingeniero en Computación | Soporte TI | Ciberseguridad • Autorizado para trabajar en EE. UU.

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero en Computación con más de 1 año de experiencia en soporte TI Tier 1/Tier 2 en entornos Windows y práctica de laboratorio en monitoreo SIEM, análisis de eventos de Windows, redes y administración de Active Directory. Experiencia en diagnóstico de hardware/software, soporte de sistemas operativos, conectividad de red, pfSense, Squid Proxy, Wazuh, Windows Server 2022, Active Directory, PowerShell, Python y Linux. Certificado eJPT, orientado a oportunidades de Soporte TI, Soporte Técnico y Operaciones de Seguridad de nivel inicial.

HABILIDADES TÉCNICAS

Soporte TI: Windows 10/11, Windows Server 2022, troubleshooting Tier 1/Tier 2, diagnóstico de hardware/software, despliegue y recuperación de SO, soporte remoto, Active Directory, usuarios/grupos, Directivas de Grupo (GPO), permisos NTFS/recursos compartidos, Sysinternals, Clonezilla, AnyDesk, TeamViewer
Seguridad: Wazuh, Windows Event Logs, fundamentos de SIEM, análisis de logs, Wireshark, Nmap, Hydra
Redes: TCP/IP, DNS, DHCP, SMB, direccionamiento IP, troubleshooting de red, pfSense, Squid Proxy
Scripting y sistemas: PowerShell, Python, Bash, SQL, Linux

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Analista de TI - SISalud | Maracaibo, Venezuela | jul 2023 - jul 2024

- Brindé soporte Tier 1 y Tier 2 a equipos y estaciones de trabajo Windows, resolviendo incidencias de hardware, software, sistema operativo, conectividad y usuarios.
- Instalé y configuré pfSense como plataforma principal de red/firewall de la organización y trabajé con Squid Proxy para acceso y gestión de tráfico.
- Apoyé servidores locales, acceso de usuarios, respaldos, mantenimiento de bases de datos e infraestructura física de red; asistí en despliegue, recuperación y soporte remoto de estaciones.
- Utilicé herramientas de Windows y diagnóstico, incluidas Sysinternals y Process Hacker, para investigar el comportamiento del sistema y resolver incidentes técnicos.

PROYECTOS TÉCNICOS

Laboratorio Wazuh SIEM y Alertas por Telegram

- Construí un laboratorio virtualizado con Wazuh Server, Windows 11, Ubuntu Server y Kali Linux; generé telemetría de autenticaciones fallidas y revisé eventos de seguridad de Windows y alertas de Wazuh.
- Integré notificaciones de Telegram para alertas de alta severidad y practiqué un flujo tipo SOC desde la generación de telemetría hasta la validación de alertas.

Laboratorio de Active Directory

- Construí un entorno de dominio con Windows Server 2022 y Active Directory Domain Services, y uní un cliente Windows 11 al dominio.
- Creé y administré usuarios, grupos y Unidades Organizativas (OU); configuré Directivas de Grupo (GPO), permisos NTFS y de recursos compartidos, carpetas compartidas y practiqué escenarios comunes de acceso y troubleshooting.

EDUCACIÓN Y CERTIFICACIONES

Ingeniería en Computación - Universidad Rafael Belloso Chacín (URBE) | abr 2017 - ago 2023
Certificaciones: Junior Penetration Tester (eJPT) - dic 2025 • Google IT Support Specialization - abr 2026 • Using Python to Interact with the Operating System - jun 2026